

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY AGROMEX s.r.o., verze 10/2022

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovují práva a povinnosti účastníků smlouvy při prodeji produktů společnosti **AGROMEX s.r.o.**, se sídlem Modletice č.p. 102, Modletice, PSČ 251 00, IČO: 270 73 157, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94226 (dále též jako „**Dodavatel, Zhotovitel nebo Prodávající**“) a při servisních činnostech a službách, vztahují se na závazky vzniklé mezi Dodavatelem na straně jedné a zájemcem o produkty a služby dodavatelem (dále též jako „**Odběratel, Objednatel nebo Kupující**“) na straně druhé, na základě smluv uzavřených Dodavatelem a Odběratelem.
2. Společnost AGROMEX s.r.o. je dodavatelem zejména zemědělských strojů a zařízení (dále jen jako „**Stroj**“), dále poskytovatelem servisu Strojů.
3. Obě Smluvní strany prohlašují, že jsou podnikateli ve smyslu § 420 odst. 1 Občanského zákoníku a smlouvu mezi sebou uzavírají v rámci své podnikatelské činnosti.

Čl. I.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE („Prodejní podmínky“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Prodejní podmínky stanovují základní podmínky prodeje produktů společnosti AGROMEX s.r.o. (pro účely Prodejních podmínek jako „**Prodávající**“) a vztahují se na závazky vzniklé na základě Smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím na straně jedné a kupujícím na straně druhé (pro účely Prodejních podmínek jako „**Kupující**“) který od Prodávajícího kupuje Stroj na základě kupní či obdobné smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“)

2. PŘEDMĚT KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Na základě Kupní smlouvy se Prodávající zavazuje dodat a odevzdat Kupujícímu sjednaný Stroj, který je podrobně specifikován v Kupní smlouvě, příp. v nabídkovém listu, který je přílohou Kupní smlouvy.
- 2.2. Prodávající předá Kupujícímu doklady, které se ke Stroji vztahují, zejm. návod k obsluze, pokud je výrobcem Stroje dodáván. Seznam dokladů je uveden v kupní smlouvě, příp. její příloze.
- 2.3. Prodávající se zavazuje převést na Kupujícího vlastnické právo ke Stroji a Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu sjednanou kupní cenu.

3. KUPNÍ CENA

- 3.1. Kupující se zavazuje uhradit Kupní cenu ve lhůtě splatnosti uvedené v daňovém dokladu, vystaveném Prodávajícím.
- 3.2. Není-li v Kupní smlouvě uvedeno jinak, předá Prodávající Stroj Kupujícímu až po zaplacení celé Kupní ceny Kupujícími.
- 3.3. Daň z přidané hodnoty (DPH) z Kupní ceny v zákonné výši je vyjádření v českých korunách. Pro výpočet DPH se použije kurz vyhlášený ČNB k prvnímu pracovnímu dni měsíce, ve kterém dochází ke zdanitelnému plnění. V případě změny zákonné sazby DPH ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, bude připočtena k základu daně aktuálně platná sazba.
- 3.4. Dohodnutá Kupní cena je pevná, a nelze ji proto změnit bez souhlasu smluvních stran.
- 3.5. V dohodnuté ceně není zahrnuta doprava Stroje ke Kupujícímu; není-li uvedeno jinak, je Kupní cena sjednána jako cena při převzetí Stroje v provozovně Prodávajícího.
- 3.6. Prodávající si ve smyslu ustanovení § 2132 občanského zákoníku vyhrazuje vlastnické právo k věci; Kupující se stane vlastníkem Stroje teprve úplným uhrazením kupní ceny Prodávajícímu. V případě financování Kupní ceny prostřednictvím úvěru, akceptovaného Prodávajícím, se použije úprava uvedená v úvěrové smlouvě.
- 3.7. V případě dohody o úhradě Kupní ceny ve splátkách se Kupující zavazuje hradit kupní cenu v souladu se sjednaným splátkovým kalendářem, pod ztrátou výhody splátek v případě prodlení s úhradou kterékoliv z nich. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kterékoliv splátky je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím úhradu celé Kupní ceny či její neuhrazené části. Ujednáním o úhradě Kupní ceny ve splátkách není dotčena výhrada vlastnictví uvedená v předchozím odstavci.
- 3.8. V případě, že prodlení Kupujícího s úhradou Kupní ceny, či jakékoliv její části, či sjednané splátky, přesáhne 15 kalendářních dnů, je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.
- 3.9. V případě, že Kupující neuhradí Kupní cenu řádně a včas, zavazuje se zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % za každý započatý den prodlení s její úhradou, splatnou ve lhůtě do 7 dnů ode výzvy Prodávajícího k její úhradě. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu další vzniklé škody, ani právo Prodávajícího na úhradu zákonného úroku z prodlení.

4. PODMÍNKY DODÁNÍ

- 4.1. Pokud není ujednáno jinak, je Kupující povinen převzít Stroj od Prodávajícího v sídle či provozovně Prodávajícího, v čase určeném Prodávajícím. Prodávající je povinen vyrozumět Kupujícího v dostatečném předstihu o tom, že Stroj je připraven k převzetí.
- 4.2. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud si Stroj nepřevzme ani ve lhůtě 7 dní ode dne, kdy byl Stroj připraven k předání, je povinen zaplatit Prodávajícímu poplatek za

parkovné v obvyklé výši, a to až do doby převzetí stroje Kupujícím.

- 4.3. Nebezpečí škody na Stroji přechází na Kupujícího převzetím Stroje. V případě, že Kupující stroj nepřevzme řádně a včas, přechází nebezpečí škody na Stroji na Kupujícího dnem, kdy mu Prodávající umožnil převzetí Stroje.
- 4.4. V případě odstoupení od Kupní smlouvy nebo v případě jiného zániku její platnosti či účinnosti je Kupující povinen předat Stroj včetně veškerého příslušenství a dokladů zpět Prodávajícímu.
- 4.5. V případě odstoupení od Kupní smlouvy ze strany Prodávajícího je Kupující povinen předat Stroj včetně veškerého příslušenství a dokladů zpět Prodávajícímu a současně nahradit Prodávajícímu veškeré náklady s tím spojené. V takovém případě se dále Kupující zavazuje zaplatit Prodávajícímu náhradu za užívání Stroje ode dne jeho převzetí Kupujícím, do okamžiku jeho převzetí Prodávajícím, a to za každý započatý den užívání, a to ve výši obvyklého nájemného Stroje.
- 4.6. Nepředá-li kupující Stroj Prodávajícímu, ačkoliv je k tomu Kupující povinen dle této smlouvy či dle zákona, a doba prodlení s vrácením Stroje přesáhne 7 kalendářních dnů, je prodávající za účelem převzetí Stroje oprávněn vstoupit do prostor nebo na pozemek, kde se Stroj nachází a zajistit převoz stroje do provozovny Prodávajícího. (dále jen „**Zajištění stroje**“) Kupující za tímto účelem uděluje Prodávajícímu plnou moc k veškerým činnostem a jednáním, potřebným k dosažení účelu uvedeném v tomto odstavci, zejm. k Zajištění Stroje. Kupující se dále zavazuje nahradit Prodávajícímu veškeré náklady spojené se Zajištěním Stroje.

5. VÝPŮJČKA STROJE PRO MARKETINGOVÉ ÚČELY PRODÁVAJÍCÍHO

- 5.1. Jestliže se na tom smluvní strany v Kupní smlouvě dohodly, je Prodávající oprávněn požadovat na Kupujícím poskytnutí nejvýše jednou ročně bezúplatně a dočasné vypůjčení Stroje k propagaci a marketingovým účelům v rámci kterých může Prodávající se Strojem provádět obvyklou činnost, k níž je stroj určen. Prodávající nebude požadovat vypůjčení Stroje v období, kdy je Stroj intenzivně využíván k zemědělské činnosti a výpůjčka by mohla Kupujícímu způsobit nepřiměřenou újmu.
- 5.2. Prodávající se zavazuje sdělit Kupujícímu minimálně 15 pracovních dní předem, že požaduje Stroj k marketingovým účelům a k propagaci a kupující se zavazuje Stroj předat Prodávajícímu v sídle či místě podnikání Kupujícího. Místo předání je Kupující povinen sdělit Prodávajícímu nejméně 5 dní předem dnem předání. Kupující se zavazuje Stroj před předáním očistit a umýt.
- 5.3. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, pak platí, že výpůjčka Stroje byla sjednána na dobu 3 dnů ode dne převzetí Stroje prodávajícím. Prodávající je povinen Stroj vrátit kupujícímu poslední den výpůjčky v místě, kde jej převzal, a to umytý a očištěný. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu potřebnou součinnost k převzetí stroje. Prodávající se zavazuje, že nebude-li dohodnuto jinak, po dobu výpůjčky bude na Stroji najeto maximálně 30 motohodin. O předání a převzetí Stroje k a z výpůjčky bude sepsán podrobný předávací protokol, v rámci kterého bude popsán stav Stroje včetně počítadla motohodin.
- 5.4. V případě, že Kupující nepředá prodávajícímu Stroj dle tohoto ustanovení smlouvy, zavazuje se uhradit Prodávajícímu

smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. V případě, že Prodávající nevrátí Stroj Kupujícímu ve sjednané lhůtě, zavazuje se uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu další případně vzniklé škody.

Čl. II.

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

(„**Servisní podmínky**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto servisní podmínky (dále jen „**Servisní podmínky**“) stanovují základní podmínky provádění záručních a mimozáručních servisních služeb ze strany společnosti AGROMEX s.r.o., se sídlem Modletice č.p. 102, Modletice, PSČ 251 00, IČO: 270 73 157, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94226 (pro účely Servisních podmínek dále jako „**Zhotovitel**“) a vztahují se na závazky vzniklé na základě Smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a osobou, která od Zhotovitele zakoupila Stroj a/nebo si objednala provedení Servisní služby (pro účely Servisních podmínek dále jako „**Objednatel**“), zejména na závazky vyplývající:
- (i) ze základní záruky poskytované Zhotovitelem na prodaný Stroj na základě Kupní smlouvy uzavřené s Objednatelem („**Základní záruka**“);
 - (ii) z prodloužené záruky nad rámec Základní záruky poskytované Zhotovitelem na základě smlouvy o poskytnutí prodloužené záruky uzavřené s Objednatelem („**Prodloužená záruka**“);
 - (iii) ze servisní smlouvy, kterou se Zhotovitel zaváže Objednateli poskytovat mimozáruční servisní služby, za podmínek uvedených v čl. 5 těchto Servisních podmínek („**Mimozáruční servis**“).
- 1.2. Servisní službou se pro účely těchto Servisních podmínek rozumí činnost zajišťovaná Zhotovitelem spočívající zejména v opravě, úpravě či údržbě Stroje příp. činnost související, např. diagnostika závad, odborná konzultace, zaškolení obsluhy apod. („**Servisní služba**“).
- 1.3. Záruční opravou se rozumí Servisní služba, na kterou se vztahuje Základní záruka a/nebo Prodloužená záruka, poskytovaná dle Kupní smlouvy. („**Záruční oprava**“).
- 1.4. Objednávka učiněná Objednatelem u Zhotovitele je závazným návrhem na uzavření Servisní zakázky („**Objednávka**“). Objednatel může u Zhotovitele učinit Objednávku zejm. prostřednictvím e-mailu, faxu, písemně či osobně v provozovně Zhotovitele. Objednávka musí obsahovat alespoň:
- (i) identifikaci Objednatele (obchodní firma / název / jméno, příjmení, adresa sídla / bydliště, IČ, DIČ);
 - (ii) specifikaci požadované Servisní služby;
 - (iii) v případě požadavku na opravu předmětu Servisní služby podrobný popis závady a/nebo jejich projevů.

- 1.5. Servisní zakázka mezi Objednatel a Zhotovitelem na základě Objednávky je uzavřena okamžikem, kdy Objednateli dojde potvrzení Objednávky od Zhotovitele. Za přijetí Objednávky se považuje také provedení Servisní služby dle Objednávky Zhotovitelem. Mlčení nebo nečinnost Zhotovitele, nejsou samy o sobě přijetím Objednávky.
- 1.6. V případě návrhu na uzavření Servisní zakázky ze strany Zhotovitele („Nabídka“) je Servisní smlouva uzavřena okamžikem, kdy Zhotoviteli dojde přijetí Nabídky od Objednatele. Mlčení nebo nečinnost Objednatele nejsou samy o sobě přijetím Nabídky. Odpověď Objednatele k Nabídce s dodatkem nebo odchylkou není přijetím Nabídky, ani když podstatně nemění podmínky Nabídky. Návrh dodat zboží či poskytnout službu učiněný Zhotovitelem reklamou, v katalogu nebo vystavením zboží či prezentací služby (včetně internetových stránek Zhotovitele) není sám o sobě Nabídkou, nýbrž se považuje za výzvu k podávání Objednávek.
- 1.7. Změní-li se po uzavření Servisní zakázky okolnosti do té míry, že se plnění stane pro Zhotovitele obtížnější, zejména v případě zvýšení nákladů Zhotovitele na provedení Servisní služby, má Zhotovitel právo domáhat se vůči Objednateli obnovy jednání o Servisní zakázce, pokud (i) Zhotovitel změnu nemohl rozumně předpokládat ani vyloučit a (ii) ke změně došlo až po uzavření Servisní zakázky, anebo se Zhotoviteli stala známou až po uzavření Servisní zakázky. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn odložit na přiměřenou dobu plnění. Nedohodnou-li se Smluvní strany v přiměřené době na změně Servisní zakázky, která obnoví rovnováhu práv a povinností Smluvních stran, je Zhotovitel oprávněn od Servisní zakázky odstoupit.

2. ZÁKLADNÍ ZÁRUKA

- 2.1. Nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak, poskytuje Zhotovitel na zakoupený Stroj Základní záruku v délce **12 (dvanácti) měsíců** nebo **1000 motohodin (provozních hodin) Stroje**, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Záruční doba počíná běžet ode dne registrace Stroje v systému výrobce Stroje.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby po dobu trvání Základní záruky byl Stroj způsobilý k použití v souladu s jeho účelem a údaji, které jsou uvedeny v návodu nebo v katalogových podkladech, náležejících ke Stroji.
- 2.3. Po dobu záruční lhůty se Zhotovitel zavazuje bezplatně odstraňovat vady Stroje řádně reklamované Objednatel, na které se vztahuje Základní záruka, včetně zajištění dodávek a montáže náhradních dílů, a Objednatel se zavazuje dodržovat ujednané záruční podmínky a poskytovat Zhotoviteli bezodkladně veškerou součinnost potřebnou k plnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze Základní záruky.
- 2.4. Objednatel je oprávněn reklamovat vady u Zhotovitele písemně (i emailem), telefonicky anebo osobně na pobočce Zhotovitele. Při reklamaci je Objednatel povinen:
- (i) Sdělit identifikaci Objednatele (obchodní firma / název / jméno, příjmení, adresa sídla / bydliště, IČ, DIČ) a předmětného Stroje;
 - (ii) Popsat vady Stroje a jejich projevy.
 - (iii) Předložit Zhotoviteli doklad o zakoupení Stroje / Servisní knížku, příp. další podklady vyžadované Zhotovitelem k posouzení oprávněnosti reklamace v rámci Základní záruky, např. fotodokumentaci závady.

- 2.5. Převzetí reklamovaného Stroje a všech podkladů nutných k vyřízení reklamace Zhotovitel Objednateli písemně potvrdí.
- 2.6. Doprava Stroje do Servisního centra Zhotovitele není součástí Základní záruky a její náklady nese Objednatel.
- 2.7. Zhotovitel se zavazuje provádět Záruční opravy s potřebnou péčí a používat pouze originální náhradní díly schválené výrobcem Stroje. Vadné díly, které bylo třeba v rámci Záruční opravy vyměnit, se po vymontování ze Stroje stávají vlastnictvím Zhotovitele.
- 2.8. Zhotovitel provede Záruční opravu v době dohodnuté s Objednatel. Není-li doba k provedení Záruční opravy ujednána, určí ji s přihlédnutím k povaze Záruční opravy Zhotovitel a na dotaz sdělí Objednateli. Dodržení doby provedení Záruční opravy je podmíněno splněním smluvních povinností Objednatele. Objednateli nenáleží právo na náhradu škody vzniklé v důsledku prodloužení Zhotovitele s provedením Záruční opravy, ledaže Objednatel prokáže, že škoda byla způsobena Zhotovitelem úmyslně či z hrubé nedbalosti.
- 2.9. K uplatnění práv ze Základní záruky je Objednatel povinen reklamovat vadu Stroje bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit, jinak jeho práva vyplývající ze Základní záruky, které se týkají této vady, zanikají. K uplatnění práv ze Základní záruky je dále třeba, aby byl Stroj zaregistrován v systému výrobce, jinak nebude reklamace přijata.
- 2.10. Objednatel je povinen dodržovat záruční podmínky stanovené v čl. 4 Servisních podmínek.
- 2.11. Práva Objednatele vyplývající ze Základní záruky zanikají, nebyla-li u Zhotovitele uplatněna v záruční době.

3. PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

- 3.1 Smluvní strany se mohou v kupní smlouvě nebo na základě písemné Smlouvy o prodloužené záruce (dále jako „**Smlouva o prodloužené záruce**“) dohodnout, že Zhotovitel bude Objednateli poskytovat Servisní služby po sjednanou dobu v rámci prodloužené záruky nad rámec Základní záruky. (dále jen „**Prodloužená záruka**“)
- 3.2 Doba trvání a typ Prodloužené záruky jsou blíže specifikovány v Kupní smlouvě nebo ve Smlouvě o prodloužené záruce.
- 3.3 V případě, že cena za Prodlouženou záruku není součástí kupní ceny Stroje, je cena za sjednání Prodloužené záruky specifikována v kupní smlouvě nebo ve Smlouvě o prodloužené záruce.
- 3.4 Na práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele se přiměřeně použijí ustanovení čl. II, odst. 2 této smlouvy.

4. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A VÝLUKY PLATNÉ PRO ZÁKLADNÍ A PRODLOUŽENOU ZÁRUKU

- 4.1 Za trvání Základní záruky a/nebo Prodloužené záruky (společně dále jen jako „**Záruka**“) je Objednatel povinen:
- (i) dodržovat termíny servisních prohlídek stanovené výrobcem Stroje a v případě potřeby doložit jejich provedení Zhotoviteli;
 - (ii) zajistit provádění veškerých Servisních služeb týkajících se Stroje včetně pravidelných servisních prohlídek a

svolávacích akcí výhradně autorizovaným servisním střediskem Zhotovitele;

- (iii) zajistit užívání Stroje v souladu s pokyny výrobce uvedenými v návodu či manuálu Stroje,
- (iv) zajistit užívání Stroje pouze odborně způsobilou a dostatečně proškolenou obsluhou;
- (v) používat při provozu Stroje výhradně paliva a maziva doporučená výrobcem Stroje či Zhotovitelem;
- (vi) zdržet se provádění jakýchkoliv úprav či zásahů do Stroje či jeho příslušenství (např. vestavby neschválených dílů jako jsou turbodmychadla, zařízení nebo software pro zvýšení výkonu motoru – chiptuning / mapování EDC, odstranění identifikačního čísla Stroje nebo štítky výrobce).

4.2 Záruka se vztahuje pouze a výlučně na části (technologické celky, díly) Stroje, které jsou výslovně uvedeny v příloze č. 1 těchto Servisních Podmínek. V souladu se Záručními podmínkami výrobce se Záruka nevztahuje zejména

- (i) Na vadu u Stroje prodáváného za nižší cenu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- (ii) na Stroj, u nějž Objednatel nedodržel povinnosti vyplývající pro něj ze servisních podmínek, zejm. na Stroj s navýšením výkonu, „načipovaný“, či jinak upravovaný Objednatелеm či třetí osobou v rozporu s doporučením výrobce;
- (iii) na opotřebení Stroje způsobené jeho obvyklým užíváním, zejména opotřebení částí Stroje, které přichází do styku s půdou, mechanickými spojkami, brzdového obložení, pneumatik a pásů, gumových britů stěračů, řemenových pohonů atd.;
- (iv) na spotřební materiál jako jsou např. oleje, proplachovací kapaliny, maziva, nemrznoucí kapaliny, nátěrové barvy, bateriové kyseliny a filtrační elementy;
- (v) části Stroje vyrobené ze skla, např. čelní skla, okna, zrcadla, světlomety, misky na skleněné palivové filtry;
- (vi) na další části Stroje vyloučené výrobcem ze záruky pro konkrétní typ Stroje v Návodu, záručním listu či jiném obdobném dokumentu vydaném výrobcem či Zhotovitelem.

4.3 Záruka se dále nevztahuje na vady Stroje vzniklé:

- (i) nevhodným provozem či jiným jednáním v rozporu s Návodem a/nebo pokyny či doporučeními výrobce či Zhotovitele;
- (ii) mechanickým poškozením;
- (iii) neodborným zacházením či obsluhou;
- (iv) zanedbáním údržby, zejména nedodržení termínů pravidelné servisní údržby a prohlídek dle doporučení výrobce;
- (v) při dopravě Stroje;
- (vi) neodborným zásahem do Stroje, opravou či úpravou (např. vestavba výrobcem či Zhotovitelem neschválených dílů, zařízení, příslušenství, použití jiných než Zhotovitelem doporučených paliv a maziv apod.) ze strany Objednatele či třetí osoby;
- (vii) používáním Stroje v podmínkách nebo způsobem, který neodpovídá podmínkám stanoveným

výrobcem, nebo technickému určení Stroje stanovenému výrobcem;

- (viii) vlivem živelní pohromy, havárie, či neodvratné události;
- (ix) zásahem třetí osoby;
- (x) na další vady Stroje uvedené výrobcem pro konkrétní typ Stroje v Návodu, záručním listu či jiném obdobném dokumentu vydaném výrobcem či Zhotovitelem.

4.4 V případech, na které se nevztahuje Záruka, se požadavek Objednatele na odstranění vady Stroje považuje za Objednávku mimozáručních servisních služeb a řídí se příslušnými ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek upravujícími Mimozáruční servis. O oprávněnosti reklamace vady Stroje v rámci Základní záruky a/nebo Prodloužené záruky rozhoduje s konečnou platností výrobce Stroje.

4.5 Po dobu provádění Servisní služby může Objednatel využít možnosti pronájmu náhradního Stroje od Zhotovitele. Podmínky pronájmu náhradního Stroje si Smluvní strany dohodnou v samostatné smlouvě.

4.6 Objednateli nenáleží právo na náhradu nákladů či škod vzniklých v důsledku či v souvislosti s vadami Stroje, ledaže Objednatel prokáže, že škoda byla způsobena Zhotovitelem úmyslně či z hrubé nedbalosti.

5. MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

5.1. Servisní služby, na něž se nevztahuje Základní záruka a/nebo Prodloužená záruka poskytuje Zhotovitel Objednateli na základě ujednání o provádění mimozáručním servisu v Servisní smlouvě uzavřené s Objednatелеm.

5.2. Smlouva o mimozáručním servisu se uzavírá na dobu neurčitou. Každý z účastníků této smlouvy je oprávněn ji vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě.

5.3. Na základě Servisní smlouvy se Zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Servisní službu a Objednatel se zavazuje předmět Servisní služby převzít a zaplatit za provedení Servisní služby Zhotoviteli cenu stanovenou v souladu s těmito podmínkami.

5.4. Objednatel se zavazuje využívat pro servis Stroje Dodavatele. V případě, že Objednatel bude provádět na stroji servis sám, či prostřednictvím jiného poskytovatele servisu, je Zhotovitel oprávněn Servisní službu odmítnout.

5.5. Dodavatel poskytne Objednateli slevu z ceny servisu a slevu z ceny dodávaných dílů, v procentní výši uvedené v Servisní smlouvě.

5.6. Objednatel je povinen sledovat termíny pravidelné údržby Stroje předepsané výrobcem a včas (nejpozději 5 pracovních dní před překročením stanoveného nájezdu mth) zaslat Zhotoviteli Objednávku na její provedení. Zhotovitel neodpovídá za jakoukoli újmu způsobenou zmeškáním doporučeného termínu pravidelné údržby Stroje Objednatелеm.

5.7. Právo na zaplacení ceny Servisní služby vzniká Zhotoviteli provedením Servisní služby. Sjednali-li si Smluvní strany písemně, že Servisní služba bude Zhotovitelem prováděna po částech, vzniká Zhotoviteli právo na zaplacení ceny Servisní služby za každou část při jejím provedení.

5.8. Není-li mezi Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, určí se cena Servisní služby na základě Ceníku Zhotovitele platného k okamžiku dojití Objednávky či Nabídky příslušné

Smluvní straně. Celková výše ceny Servisní služby se určí v závislosti na celkovém rozsahu činností vykonaných Zhotovitelem v rámci Servisní služby, s ohledem na každou započatou hodinu. Zhotovitel má právo kdykoli vydat nový Ceník se změněným obsahem. Zhotovitel v Ceníku vždy uvede datum počátku platnosti Ceníku, umístí jej a zpřístupní Objednateli na svých internetových stránkách. Platnost nového Ceníku zaniká platnost Ceníku předcházejícího. K ceně Servisní služby se připočítává daň z přidané hodnoty v zákonné aktuálně platní výši.

5.9. Vystane-li v průběhu Servisní služby potřeba provést Servisní službu ve větším rozsahu, než bylo původně předpokládáno („**Vícepráce**“), aniž by přitom bylo dohodnuto odpovídající navýšení ceny Servisní služby, je Zhotovitel povinen Objednateli o této skutečnosti vyrozumět, a v případě jeho souhlasu je Zhotovitel oprávněn požadovat za činnosti vykonané v rámci Víceprací zaplacení ceny dle Ceníku platného k okamžiku změny Servisní zakázky. Cena Víceprací je součástí celkové ceny Servisní služby.

5.10. Dohodnou-li se Smluvní strany, že Zhotovitel při provádění Servisní služby vykoná pro Objednatele činnosti neuvedené v Ceníku, nebo že činnosti uvedené v Ceníku budou pro Objednatele vykonány se změnami oproti Zhotovitelem běžně inzerovanému nebo nabízenému provedení či jakosti, aniž by byla přitom dohodnuta cena Servisní služby, určí cenu Servisní služby podle obvyklých zvyklostí a svého uvážení Zhotovitel.

6. PROVÁDĚNÍ SERVISÍCH SLUŽEB

6.1. Zhotovitel je povinen provést Servisní službu s potřebnou péčí. Není-li mezi Smluvními stranami ujednáno jinak, je Zhotovitel povinen obstarat vše, co je k provedení Servisní služby potřeba. Zhotovitel je povinen provést Servisní službu osobně, anebo ji nechat provést pod svým osobním vedením pouze tehdy, bylo-li tak mezi Smluvními stranami písemně ujednáno.

6.2. Zhotovitel postupuje při provádění Servisní služby samostatně. Příkazy Objednatele ohledně způsobu provádění Servisní služby je vázán, pouze bylo-li to mezi Smluvními stranami písemně ujednáno. Dojde-li Zhotovitel k závěru že povaha věci, kterou mu Objednatel k provedení Servisní služby předal, nebo příkazu, který mu dal, je pro provádění Servisní služby nevhodná, upozorní na to Objednatele spolu s požadavkem na zajištění výměny věci nebo změny příkazu. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz dle posouzení Zhotovitele v řádném provádění Servisní služby, je Zhotovitel oprávněn provádění Servisní služby přerušit až do výměny věci nebo změny příkazu. Doba určená k provedení Servisní služby se prodlužuje o dobu přerušením vyvolanou. Zhotovitel je oprávněn požadovat po Objednateli úhradu veškerých nákladů spojených s přerušením provádění Servisní služby a/nebo s použitím nevhodných věcí do doby, kdy byl Objednatel na jejich nevhodnost Zhotovitelem upozorněn. Trvá-li Objednatel na provádění Servisní služby s použitím předané věci nebo podle daného příkazu i poté, co byl Zhotovitelem upozorněn na jejich zřejmou nevhodnost pro provádění Servisní služby, je Zhotovitel oprávněn od Servisní smlouvy odstoupit.

6.3. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou k provedení Servisní služby a splnění povinností Zhotovitele vyplývajících z příslušných právních předpisů („**Součinnost**“). Nezajistí-li Objednatel poskytnutí Součinnosti, je Zhotovitel oprávněn přerušit provádění Servisní služby do doby, kdy bude Součinnost Zhotoviteli poskytnuta, nebo si zajistit náhradní plnění na účet Objednatele. Doba určená pro provedení Servisní služby se prodlužuje o dobu

přerušením vyvolanou. Zhotovitel je oprávněn po Objednateli požadovat úhradu veškerých nákladů, které mu v důsledku neposkytnutí Součinnosti vznikly. Nebude-li Součinnost Zhotoviteli poskytnuta ani v přiměřené lhůtě stanovené Zhotovitelem v písemné výzvě doručené Objednateli, je Zhotovitel oprávněn od Servisní smlouvy odstoupit. Odstoupení od Servisní smlouvy dle tohoto odstavce se nedotýká práva Zhotovitele na náhradu za obvyklou cenu Servisních služeb, odpovídající činnostem, které Zhotovitel v rámci provádění Servisní služby již vykonal.

6.4. Nachází-li se místo, kde má být Servisní služba dle Servisní smlouvy provedena („**Místo plnění**“), mimo Servisní centrum Zhotovitele, je Objednatel povinen zejména:

- (i) dopravit předmět Servisní služby na vhodné místo pro provedení Servisní služby;
- (ii) zajistit vyklizení a uvolnění Místa plnění;
- (iii) zajistit technickou připravenost předmětu Servisní služby k provedení Servisní služby;
- (iv) v potřebném rozsahu zajistit parkování motorových vozidel Zhotovitele v blízkosti Místa plnění;
- (v) zajistit bezpečný přístup k předmětu Servisní služby pro pracovníky Zhotovitele;
- (vi) upozornit Zhotovitele na rizika spojená s Místem plnění či předmětem Servisní služby, která nejsou s vynaložením obvyklé opatrnosti zřejmá;
- (vii) zajistit přípojovací body elektrické energie v Místě plnění a jeho dostatečné osvětlení;
- (viii) zajistit koordinaci činností prováděných pracovníky Zhotovitele s ostatními činnostmi prováděnými v Místě plnění nebo jeho blízkosti, zejména aby v Místě plnění souběžně neprobíhaly jiné činnosti, které by komplikovaly, ohrožovaly či znemožňovaly provádění Servisní služby;
- (ix) v potřebném rozsahu seznámit pracovníky Zhotovitele s podmínkami bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany dle podmínek Místa plnění;
- (x) zajistit účast svých oprávněných pracovníků při provádění zkoušek (jsou-li sjednány) a při předání a převzetí předmětu Servisní služby.

6.5. Je-li Servisní služba prováděna v Servisním centru Zhotovitele, je Objednatel povinen předmět Servisní služby předat Zhotoviteli vyčištěný a hygienicky nezávadný. Zhotovitel převzetí předmětu Servisní služby Objednateli písemně potvrdí.

6.6. Objednatel je povinen v dostatečném předstihu před započítím provádění Servisní služby poskytnout Zhotoviteli veškerou technickou dokumentaci či údaje týkající se předmětu Servisní služby a/nebo Místa plnění, jejichž poskytnutí si Zhotovitel od Objednatele vyžádá (např. Návod, Servisní knížku apod.).

6.7. Zhotovitel provede Servisní službu v době dohodnuté v Servisní zakázce. Není-li v Servisní zakázce doba k provedení Servisní služby ujednána, určí ji s přihlédnutím k povaze Servisní služby Zhotovitel a na dotaz sdělí Objednateli. Dodržení doby provedení Servisní služby je podmíněno splněním smluvních povinností Objednatele. Je-li v Servisní zakázce stanoven konkrétní termín provedení Servisní služby, je Zhotovitel oprávněn provést Servisní službu i před tímto termínem, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

6.8. Doba k provedení Servisní služby se přiměřeně prodlužuje o dobu, po kterou provedení Servisní služby brání okolnosti na

- straně Zhotovitele, které nelze v době uzavírání Servisní smlouvy předvídat a nejsou Zhotovitelem zaviněny (vis maior), zejména pak nedostatek energie či surovin, stávka, výluka, úřední opatření nebo zpoždění či výpadek subdodávek. Trvají-li takové okolnosti déle než 30 dnů, nebo dojde-li k zastavení provozu v závodu Zhotovitele nebo jeho subdodavatelů, nebo k dlouhodobějším výjimečným okolnostem, které jsou mimo vůli Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn od Servisní smlouvy odstoupit.
- 6.9. Má-li Zhotovitel provést Servisní službu před úplným zaplacením ceny Servisní služby, může provedení Servisní služby odepřít až do té doby, kdy mu Objednatel poskytne přiměřenou zálohu určenou Zhotovitelem, v případě, že nastane některá z těchto podmínek: (i) Objednatel se dostane do úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu § 3 odst. 1 Insolvenčního zákona, (ii) vůči Objednateli je zahájeno insolvenční řízení, (iii) Objednatel vstoupí do likvidace, (iv) nastane jiná skutečnost vzbuzující důvodnou pochybnost o solventnosti Objednatele, (v) plnění ze strany Objednatele je ohroženo jinými okolnostmi, které nastaly u Objednatele a nebyly Zhotoviteli známy v době uzavření Servisní smlouvy. Namísto zaplacení přiměřené zálohy před provedením Servisní služby se může Zhotovitel spokojit se zajištěním své pohledávky na zaplacení ceny Servisní služby.
- 6.10. V případě prodlení Zhotovitele s provedením Servisní služby je Zhotovitel povinen Objednateli sdělit očekávaný náhradní termín provedení Servisní služby.
- 6.11. Změní-li Smluvní strany dohodou Servisní zakázku tak, že se dohodnou na provedení Víceprací, aniž by byla dohodnuta doba k jejich provedení, je Zhotovitel oprávněn prodloužit původně stanovenou dobu provedení Servisní služby o dobu, kterou určí k provedení Víceprací, a na dotaz sdělí novou dobu provedení Servisní služby Objednateli.
- 6.12. Povinnost provést Servisní službu splní Zhotovitel tím, že Servisní službu dokončí a předmět Servisní služby předá Objednateli. Servisní služba je dokončena okamžikem, kdy Zhotovitel informuje Objednatele o tom, že předmět Servisní služby je způsobilý sloužit svému účelu. Má-li být dle Servisní zakázky dokončení Servisní služby prokázáno provedením ujednaných zkoušek, je Servisní služba dokončena úspěšným provedením zkoušek. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno písemně jinak, nebrání neúčast Objednatele na zkouškách jejich provedení.
- 6.13. Povinnost předat předmět Servisní služby Objednateli splní Zhotovitel tím, že předmět dokončené Servisní služby připraví Objednateli k převzetí a umožní mu s ním nakládat.
- 6.14. Není-li mezi Smluvními stranami písemně sjednáno jinak, je Objednatel povinen předmět dokončené Servisní služby sám nebo prostřednictvím jím určené osoby od Zhotovitele převzít v přiměřené lhůtě stanovené Zhotovitelem v oznámení o dokončení Servisní služby, a není-li tato lhůta Zhotovitelem stanovena, do 3dnů ode dne dokončení Servisní služby. Za písemnou formu bude pro účely tohoto odstavce považována i výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.15. Objednatel má povinnost sám nebo prostřednictvím jím určené osoby na žádost Zhotovitele převzetí předmětu Servisní služby písemně potvrdit. Písemné potvrzení o převzetí předmětu Servisní služby musí obsahovat alespoň (i) specifikaci předmětu Servisní služby, (ii) datum převzetí předmětu Servisní služby a (iii) jméno, příjmení, číslo občanského průkazu (či jiného dokladu totožnosti s uvedením jeho druhu) a podpis přejímající osoby. Má-li Objednatel k přebírané Servisní službě výhrady týkající se zjevných vad Servisní služby, je povinen tyto výhrady uvést nejpozději v Potvrzení o převzetí. K později uvedeným výhradám se nepřihlíží.
- 6.16. V případě prodlení Objednatele se splněním povinnosti včas převzít předmět Servisní služby ze Servisního centra Zhotovitele je Zhotovitel oprávněn požadovat od Objednatele zaplacení skladného/parkovného v obvyklé výši. Trvá-li toto prodlení déle než 14 dnů je Zhotovitel oprávněn bez újmy na ostatních svých eventuelních právech (zejm. právu na náhradu způsobené škody či úhradu Skladného) požadovat od Objednatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny Servisní služby za každý započatý den prodlení. Trvá-li prodlení Objednatele s převzetím věci, která je předmětem Servisní služby, ze Servisního centra Zhotovitele déle než 90 dnů, je Zhotovitel oprávněn (i) od Servisní zakázky odstoupit, nebo (ii) tuto věc na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevzme-li si ji Objednatel ani po uplynutí 14 dnů od doručení písemného vyrozumění Zhotovitele o zamýšleném prodeji. Je-li Objednatel neznámý nebo nesdažitelný, případně mu nelze běžným způsobem doručovat, a jeho prodlení s převzetím předmětu Servisní služby trvá alespoň 120dnů, je Zhotovitel oprávněn předmět Servisní služby na účet Objednatele vhodným způsobem prodat i bez předchozího písemného vyrozumění Objednatele. Výtěžek z prodeje věci, která je předmětem Servisní služby, je Zhotovitel povinen vydat Objednateli. Proti pohledávce na vydání Výtěžku je Zhotovitel oprávněn započíst své pohledávky vůči Objednateli vyplývající ze Servisní zakázky a/nebo jejího porušení. Objednatel uděluje Zhotoviteli plnou moc k zajištění výše uvedených činností.
- 6.17. Je-li Servisní služba prováděna v Servisním centru Zhotovitele, odpovídá Zhotovitel za škodu na věci převzaté od Objednatele k provedení Servisní služby od okamžiku jejího převzetí až do předání předmětu Servisní služby zpět Objednateli, neprokáže-li, že tuto škodu nemohl při vynaložení odborné péče odvrátit. Zhotovitel však neodpovídá za škodu na převzaté věci způsobenou Objednatelem nebo vlastníkem věci, anebo vadou či přirozenou povahou věci. Zhotovitel dále neodpovídá za škodu na věci převzaté od Objednatele k provedení Servisní služby, pokud je Objednatel v prodlení se splněním své povinnosti včas převzít předmět Servisní služby ze Servisního centra Zhotovitele.
- 6.18. V případě Záručních oprav se vadné díly po vymontování z předmětu Servisní služby stávají vlastnictvím Zhotovitele.
- 6.19. Termíny dodání: Zboží skladem v Agromexu objednané v pracovní dny do 13,00hod., bude odesláno v den objednání. Ostatní zboží bude dodáno v závislosti na typu objednávky a termínu dodání dodavatele náhradních dílů. Po předchozí tel. domluvě (HOTLINE +420 702 179 137) je možné zboží, které je skladem v centrálním skladu v Modleticích, vyzvednout osobně i mimo standardní pracovní dobu. Na tyto objednané díly se však nevztahují slevové podmínky uvedené v servisní smlouvě.
- 6.20. Záruka na náhradní díly: Dodavatel poskytuje na originální náhradní díly AGCO, Weidemann, Lemken a Pellenc záruku 12 měsíců od data prodeje. Pro uplatnění reklamace je třeba kontaktovat servisní oddělení Agromex a postupovat dle jejich pokynů.
- 6.21. Vratky náhradních dílů: Nepoužité, nerozbalené náhradní díly v původním originálním balení lze vrátit Dodavateli do 14 dní od dodání. Poplatek za vrácení může tvořit až 25% hodnoty náhradního dílu. Nelze vrátit náhradní díly, které již byly použity (instalovány), dále řídicí jednotky a náhradní díly klasifikované dodavatelem jako „nebezpečné díly“

Čl. III

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ K VŠEOBECNÝM PODMÍNKÁM PRODEJE A K SERVISNÍM PODMÍNKÁM

1. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1.1. Není-li dohodnuto jinak, je Odběratel povinen zaplatit cenu Servisní služby ve lhůtě do 14 dnů ode dne vystavení faktury Dodavatele a jejím doručení Odběrateli. Při bezhotovostní platbě je zapláceno v okamžiku, kdy je částka připsána na bankovní účet Dodavatele. Platba v hotovosti se považuje za provedenou v okamžiku, kdy Odběratel obdrží potvrzení o přijetí platby.
- 1.2. Faktura musí být Dodavatelem vystavena v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak se Zákonem o DPH, a musí obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti. Faktura může být Dodavatelem vystavena v listinné nebo elektronické podobě. Přijetím těchto Všeobecných obchodních podmínek uděluje Odběratel souhlas s možností Dodavatele vystavit fakturu (daňový doklad) v elektronické podobě ve smyslu § 26 odst. 3 Zákona o DPH. Zároveň se Odběratel zavazuje na žádost Dodavatele sdělit Dodavateli e-mailovou adresu, na kterou mu bude faktura v elektronické podobě Dodavatelem zaslána.
- 1.3. V případě, že faktura vystavená Dodavatelem vykazuje obsahové či formální vady, je Odběratel povinen Dodavatele neprodleně písemně vyzvat k odstranění vad faktury. Dodavatel na základě písemné výzvy Odběratele bez zbytečného odkladu provede opravu vadné faktury. Není-li dohodnuto jinak, doba k zaplacení vyfakturované částky se v takovém případě Odběrateli prodlužuje o dobu, která uplyne od doručení výzvy k odstranění vady faktury Dodavateli do doručení bezvadné faktury či opravného daňového dokladu Odběrateli. Za písemnou formu bude pro účely tohoto odstavce považována i výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 1.4. Dostane-li se Odběratel do prodlení s plněním jakéhokoli peněžitého dluhu vyplývajícího ze Servisní nebo kupní smlouvy, je po něm Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Dodavatel je oprávněn požadovat po Odběrateli náhradu škody převyšující smluvní pokutu. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Dodavatele na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.
- 1.5. Dostane-li se Odběratel do prodlení se splněním jakéhokoliv peněžitého dluhu vůči Dodavateli, je Dodavatel oprávněn zastavit poskytování plnění ze všech Servisních zakázek uzavřených s Odběratelem, a to až do skončení prodlení Odběratele. Trvá-li prodlení Odběratele s placením ceny Servisní služby déle než 30 dnů, má Dodavatel právo od Servisní zakázky odstoupit. Odstoupení od Servisní zakázky dle tohoto odstavce se nedotýká práva Dodavatele na zaplacení ceny Servisní služby dle Servisní zakázky.
- 1.6. Má-li Odběratel dle Servisní smlouvy zaplatit cenu Servisní služby ve splátkách a nebude-li některá ze splátek uhrazena ve sjednaném termínu, stane se zbývající část ceny Servisní služby splatnou dne následujícího po splatnosti nezaplacené splátky,

aniž by Dodavatel musel právo na vyrovnání celé ceny Servisní služby u Odběratele uplatnit.

1.7. Platby provedené Odběratelem na účet Dodavatele před provedením Servisní služby nejsou závadkem, jehož zřeknutí se by opravňovalo Odběratele k odstoupení od Servisní smlouvy, ale jsou dílčími platbami k uhrazení celkové ceny Servisní služby.

1.8. Má-li Dodavatel vůči Odběrateli více peněžitých pohledávek a Odběratel při svém plnění výslovně (zejména uvedením variabilního symbolu dle faktury) neurčí, na který dluh plní, započte se plnění Odběratele na dluh určený dle volby Dodavatele. Pokud je Odběratel v okamžiku zaplacení v prodlení se splněním jakéhokoli peněžitého dluhu vůči Dodavateli, je Dodavatel oprávněn započíst plnění Odběratele na dluh dle své volby bez ohledu na určení Odběratele, na který dluh plní.

2. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 2.1. Součástí Servisní smlouvy jsou i obchodní zvyklosti zavedené mezi Smluvními stranami, nejsou-li v rozporu s obsahem Servisní smlouvy (včetně těchto Všeobecných obchodních podmínek). Dispozitivní ustanovení zákona mají přednost před obchodními zvyklostmi zachovávanými obecně, anebo v daném odvětví.
- 2.2. Ústní nebo písemná ujednání či přísliby Smluvních stran učiněné před uzavřením Servisní smlouvy a týkající se obsahu později uzavřené Servisní smlouvy nejsou pro Smluvní strany závazné, pokud nebyly zahrnuty do konečného znění Servisní smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o Servisní smlouvě či po uzavření Servisní smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Servisní smlouvy (včetně těchto Všeobecných obchodních podmínek) a nezakládá žádný závazek Smluvních stran. Tím není dotčena možnost Smluvních stran změnit Servisní smlouvu řádně uzavřeným dodatkem.
- 2.3. Servisní smlouvu sjednanou v písemné formě lze měnit pouze písemně uzavřenou a řádně podepsanou dohodou Smluvních stran. Vylučuje se možnost změnit či doplnit obsah písemně uzavřené Servisní smlouvy v jiné než písemné formě. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 2.4. Pokud má předmět Kupní smlouvy či Servisní služba při předání předmětu Servisní služby Odběrateli vady, přísluší Odběrateli práva z vadného plnění. Tato práva se řídí zákonem.

3. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 3.1. Smluvní strany se tímto zavazují, že vynaloží veškeré úsilí k urovnání všech sporů vzniklých ze Smlouvy a/nebo v souvislosti s ním smírnou cestou.
- 3.2. Veškeré spory, které se nepodaří odstranit dohodou Smluvních stran, budou řešeny soudem České republiky, kdy místně příslušným pro rozhodnutí ve věci je soud, v jehož obvodu má sídlo Dodavatel, společnost AGROMEX s.r.o., tj. Okresní soud Praha – východ.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Odběratel je povinen uvádět své údaje správně a pravdivě a bez zbytečného odkladu informovat Dodavatele o změně svých údajů sdělených Dodavatelí. Ochrana Osobních údajů Odběratele, který je fyzickou osobou, je poskytována Zákonem o ochraně osobních údajů.
- 4.2. Kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, zejm. kontaktních údajů – emailu, telefonu a adresy za účelem koupě Stroje a dodáním servisních služeb dle Všeobecných obchodních podmínek Prodávajícího.
- 4.3. Odběratel souhlasí s tím, aby jeho Osobní údaje v případě Odběratele – fyzické osoby, případně údaje o Odběrateli – právnické osobě včetně podrobností jeho elektronického kontaktu byly zpracovávány a využívány Dodavatelem za účelem zkvalitnění péče o Odběratele, realizace práv a povinností ze Servisní nebo kupní smlouvy, zaslání informací, obchodní korespondence a obchodních sdělení Odběrateli.
- 4.4. Odběratel – fyzická osoba výslovně souhlasí s tím, aby Dodavatel pořizoval kopie jeho dokladů totožnosti (např. občanský průkaz či cestovní pas) za účelem jednání o smluvním vztahu a plnění Servisní či kupní smlouvy.
- 4.5. Osobní údaje v případě Odběratele – fyzické osoby, případně údaje o Odběrateli – právnické osobě budou zpracovávány po dobu neurčitou v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 4.6. Zpracováním Osobních údajů Odběratele – fyzické osoby či údajů o Odběrateli – právnické osobě může Dodavatel pověřit třetí osobu. Kromě osoby pověřené zpracováním údajů a osob dopravujících předmět Servisní služby nebudou tyto údaje Dodavatelem bez předchozího písemného souhlasu Odběratele předávány třetím osobám. Za písemnou formu bude pro účely tohoto odstavce považována i výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 4.7. Tento souhlas se zpracováním údajů, udělený je dobrovolný a Odběratel je oprávněn jej kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním údajů musí být učiněno písemně. Za písemnou formu nebude pro účely tohoto odstavce považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 4.8. Odběratel potvrzuje, že údaje, které o sobě doposud poskytl Dodavatelí, jsou přesné, a že byl poučen o tom, že veškeré údaje jsou poskytovány dobrovolně.
- 4.9. Pokud Odběratel písemně požádá Dodavatele, má právo na poskytnutí informace o Osobních údajích o něm zpracovávaných. V takovém případě je Odběratel povinen uhradit Dodavatelí náklady nutné na poskytnutí informace. Za písemnou formu nebude pro účely tohoto odstavce považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 4.10. Odběratel je oprávněn požádat Dodavatele o opravu, zjistí-li, že Dodavatelem zpracovávané údaje neodpovídají skutečnosti. Pokud Odběratel zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel provádí zpracování jeho Osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Odběratele nebo v rozporu s právními předpisy, je oprávněn požadovat po

Dodavatelí vysvětlení, případně je oprávněn požadovat, aby Dodavatel odstranil takto vzniklý závadný stav.

ČI. IV

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Při posouzení práv a povinností účastníků ze Všeobecných obchodních podmínek má přednost ujednání Kupní nebo Servisní smlouvy.
2. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Smluvní strany sjednávají, že se jejich vztah řídí českým právem.
3. Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace o obsahu mezi nimi uzavřených smluv považují za důvěrná a za obchodní tajemství a zavazují se s těmito informacemi zacházet jako s informacemi důvěrnými a tvořícími obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují tyto informace nesdělřit ani nezpřístupnit třetí osobě, nevyužít je k jiným účelům, než pro účely plnění dle Kupní nebo Servisní smlouvy. V případě, že kterákoli smluvní strana poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení povinnosti mlčenlivosti. Smluvní pokutou není dotčeno právo na ušlý zisk. Smluvní pokuta je splatná do 30 dní ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k její úhradě.
4. Bude-li jakékoliv ustanovení Smlouvy shledáno neplatným nebo ukáže-li se zdánlivým (nicotným) a týká-li se důvod neplatnosti či nicotnosti jen takové části Smlouvy, kterou lze od jejího ostatního obsahu oddělit, je neplatnou či nicotnou jen tato část, lze-li předpokládat, že by k uzavření Smlouvy došlo i bez neplatné či nicotné části, pokud by Smluvní strany rozpoznaly neplatnost či nicotnost včas. Smluvní strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky ke Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným či nicotným ustanovením.
5. Odběratel potvrzuje, že se seznámil s těmito Servisními podmínkami a výslovně přijímá všechna jejich ustanovení.
6. Ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní nebo Servisní Smlouvy uzavřené s Odběratelem.

Prohlášení Odběratele / Kupujícího

Odběratel prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s výše uvedenými Všeobecnými obchodními podmínkami AGROMEX s.r.o., jakožto součástí uzavřené Smlouvy.

Příloha č. 1 Všeobecných obchodních podmínek

Díly zahrnuté do Základní záruky a/nebo Prodloužené záruky

Traktory

Motor	Základní pohonná jednotka	Řízení a brzdy	Komponenty brzdového systému, brzdové systémy, řízení, řídicí válce
Pomocné prvky motoru	Sací a výfukový systém, elektrické součásti motoru, chladicí systém motoru, systém zásobování paliva	Hydraulika	Hydraulický systém
Elektrické součásti	Elektrický systém	Rám, konstrukční prvky, kryty, různé	Rám, hnací kola a ložiska bez poháněných náprav
Hnací ústrojí	Převodovka, diferenciál, vývodový hřídel, nápravy a konečné pohony, chladiče převodového oleje	Pracoviště obsluhy	Monitory, ovládací prvky operátora, pracoviště obsluhy (kabina, podlaha kabiny)

Mlátičky vč. pásových traktorů

Motor	Základní pohonná jednotka	Hydraulika	Hydraulický systém, hydraulické pneumatické zavěšení systému vpředu
Pomocné prvky motoru	Sací a výfukový systém, elektrické součásti motoru, chladicí systém motoru, systém zásobování paliva	Rám, konstrukční prvky, kryty, různé	Rám, rám přední nápravy, přední náprava, zadní náprava
Elektrické součásti	Elektrický systém	Pracoviště obsluhy	Monitory, ovládací prvky operátora, kabina, zábradlí, plošina a schody
Hnací ústrojí	Převodovka, diferenciál, vývodový hřídel, nápravy a konečné pohony, hnací součásti motoru se spojkami, převodovky a převodovky v rozdělovači a hlavičkové převodovce, přední mechanické pohony (bez pneumatik kol a pásů), hydrostatický pohon, hydrostatické olejové nádrže, chladiče	Vkládání	Vkládání
Řízení a brzdy	Komponenty pro brzdy v olejové lázni, brzdové systémy, brzdový ventil a související díly, mechanická parkovací brzda, řízení, řídicí válce	Systém čištění a separace	Systém čištění a separace
		Elevátory, zásobník zrna, systém vyprazdňování násypky	Elevátory, zásobník zrna
		Drtič slámy, rozmetadlo plev	Drtič slámy, rozmetadlo plev

Sklízecí řezačky

Motor	Základní pohonná jednotka	Řízení a brzdy	Součásti brzd, brzdový ventil a související díly, parkovací brzda, sekundární / pomocná brzda, řízení, řídicí válce, automatické řízení (řádek)
Pomocné prvky motoru	Sací a výfukový systém, elektrické součásti motoru, chladicí systém motoru, systém zásobování paliva	Hydraulika	Hydraulický systém
Elektrické součásti	Elektrický systém	Rám, konstrukční prvky, kryty, různé	Rám, zadní náprava, centrální mazací systém
Hnací ústrojí	Převodovka, diferenciál, vývodový hřídel, nápravy a konečné pohony, vývodový hřídel motoru, hydrostatický pohon, hlavní spojkové součásti a ovládací ventily, hydrostatické olejové nádrže, chladiče	Provozní stanice	Monitory, ovládací prvky operátora, kabina, zábradlí, plošina a schody

Vkládání, řezací ústrojí, procesor (drtič) zma	Vkládací válce, řezací ústrojí, procesor (drtič) zma
--	--

Dopravní kanál materiálu	Metač, metací komin, metací koncovka
--------------------------	--------------------------------------

Žací adaptéry mlátičky

Žací adaptér	Rám
Hydraulika	Hydraulika žacího adaptéru

Přiháněč, průběžný šnek, různé	Přiháněč, držák přiháněče, vertikální nože drtiče slámy
--------------------------------	---

Samojízdné postřikovače

Motor	Základní pohonná jednotka
Pomocné prvky motoru	Sací a výfukový systém, elektrické součásti motoru, chladič systému motoru, systém zásobování paliva
Elektrické součásti	Elektrický systém
Hnací ústrojí	Převodovky, diferenciální a konečné pohony, převodovky a převodovka, konečný pohon, hydrostatické olejové nádrže, chladiče
Nápravy a kola	Kola
Úprava chodu a zavěšení	Úprava běhu a odpružení, vyrovnávací systém, závěsné prvky, hydraulické nastavení

Řízení a Brzdy	Součásti brzd, parkovací brzda, řízení, řídicí válce, elektronika řízení
Hydraulika	Hydraulický systém
Rám, konstrukční prvky, kryty, různé	Komponenty klimatizace (sušička, výparník, kondenzátor, kompresor), ruční oplachová nádrž, tlaková myčka, výložník
Kabina	Monitor, ovládací prvky operátora, kabina
Ventilace / pěnový značkovač	Všechny komponenty
Nádrž	Nádrž, oplach nádrže, čerpadlo (bez součástí v kontaktu s roztokem kapaliny)